Директору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО руководителя)

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО и адрес заявителя)

Претензия на возврат денежных средств

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата покупки) я приобрел в вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование товара).

Во время эксплуатации я обнаружил следующий брак:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(опишите характер брака)

В связи с этим считаю, что проданный вашей организацией товар является некачественным, и на основании ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Ответ на настоящую претензию прошу выслать мне по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Ответ на претензию, а также фактические действия по удовлетворению моих законных требований о возврате уплаченных мною средств за приобретенный у вас некачественный товар прошу осуществить до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите дату) согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В случае неполучения от вас ответа и неудовлетворения моей претензии по возврату денежных средств, уплаченных мной за некачественный товар, я буду вынужден обратиться в Отдел по защите прав потребителей и в судебные органы.

Приложенные документы:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_